

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

Редакция от 12.01.2026 г.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — “Политика конфиденциальности”, “Политика”) действует в отношении всей информации, включая персональные данные, которую ООО “ИСА”, ИНН 7725497079, ОГРН 1187746796951, 109202, г. Москва, ул. 1-я Фрезерная, д. 2/1, стр. 1, эт. 2, пом. VII, ком. 69,70 (далее — “Общество”, “Оператор”), может получить о субъекте персональных данных в процессе использования им Сайта, а также в ходе исполнения Обществом любых соглашений и договоров, заключенных с субъектом персональных данных.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- 1.2. **Оператор персональных данных (оператор)** – ООО “ИСА”, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 1.3. **Субъект персональных данных (Пользователь)** – физическое лицо, обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими.
- 1.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.5. **Автоматизированная обработка** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.6. **Неавтоматизированная обработка** – обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.
- 1.7. **Трансграничная передача** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 1.8. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.9. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.10. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.11. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.12. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.13. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.14. **Сайт** – веб страница в сети Интернет по адресу <https://automatisation.art/>.
- 1.15. **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве

Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.16. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.17. **Форма обратной связи** – html-форма, которую Пользователь заполняет своими персональными данными на сайте, для получения информации об услугах, работах, продуктах и прочее.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте.

2.3. К правовым основаниям обработки персональных данных относятся:

2.3.1. Конституция РФ;

2.3.2. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”;

2.3.3. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”;

2.3.4. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 “Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных”;

2.3.5. Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 “Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации”;

2.3.6. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 “Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных”;

2.3.7. Уставные документы и локальные нормативные акты Оператора. При необходимости Оператор предоставляет указанные документы;

2.3.8. Договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;

2.3.9. Согласие на обработку персональных данных, данное на условиях настоящей Политики.

2.4. Обработка персональных данных основана на следующих принципах:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- законность организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- стремление к постоянному совершенствованию системы защиты персональных данных.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- 3.1.2. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- 3.1.3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- 3.1.4. вносить изменения в настоящую Политику в любое время без дополнительного уведомления Пользователя.
- 3.2. Оператор обязан:
 - 3.2.1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
 - 3.2.2. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3.3. Субъект персональных данных имеет право:
 - 3.3.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
 - 3.3.2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - 3.3.3. обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 4.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 4.3. **Обработка Оператором персональных данных осуществляется в целях использования персональных данных в целях заключения Договора с Субъектом персональных данных:**
 - 4.3.1. категории и перечень обрабатываемых ПД: общедоступные – фамилия, имя, отчество, электронная почта, реквизиты банковской карты.
 - 4.3.2. категории субъектов, ПД которых обрабатываются: физические лица, заключающие Договор с Оператором, либо физические лица представители юридических лиц, заключающих Договор с Оператором.
 - 4.3.3. способы, сроки их обработки и хранения: согласно разделу 6 настоящей Политики.
 - 4.3.4. порядок уничтожения ПД при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: согласно разделу 7 настоящей Политики.
- 4.4. **Обработка Оператором персональных данных осуществляется в целях использования Сайта в соответствии с его функциональным назначением:**
 - 4.4.1. категории и перечень обрабатываемых ПД: общедоступные – фамилия, имя, отчество, электронная почта.

4.4.2. категории субъектов, ПД которых обрабатываются: физические лица, заключающие Договор с Оператором, либо физические лица представители юридических лиц, заключающих Договор с Оператором.

4.4.3. способы, сроки их обработки и хранения: согласно разделу 6 настоящей Политики.

4.4.4. порядок уничтожения ПД при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: согласно разделу 7 настоящей Политики.

4.5. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в целях установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработка запросов и заявок:

4.5.1. категории и перечень обрабатываемых ПД: общедоступные – фамилия, имя, отчество, электронная почта.

4.5.2. категории субъектов, ПД которых обрабатываются: физические лица, заключающие Договор с Оператором, либо физические лица представители юридических лиц, заключающих Договор с Оператором.

4.5.3. способы, сроки их обработки и хранения: согласно разделу 6 настоящей Политики.

4.5.4. порядок уничтожения ПД при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: согласно разделу 7 настоящей Политики.

4.6. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в целях предоставления эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта:

4.6.1. категории и перечень обрабатываемых ПД: общедоступные – фамилия, имя, отчество, электронная почта.

4.6.2. категории субъектов, ПД которых обрабатываются: физические лица, заключающие Договор с Оператором, либо физические лица представители юридических лиц, заключающих Договор с Оператором.

4.6.3. способы, сроки их обработки и хранения: согласно разделу 6 настоящей Политики.

4.6.4. порядок уничтожения ПД при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: согласно разделу 7 настоящей Политики.

4.7. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в целях предоставления обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора, осуществления рекламной деятельности:

4.7.1. категории и перечень обрабатываемых ПД: общедоступные – фамилия, имя, отчество, электронная почта.

4.7.2. категории субъектов, ПД которых обрабатываются: физические лица, заключающие Договор с Оператором, либо физические лица представители юридических лиц, заключающих Договор с Оператором.

4.7.3. способы, сроки их обработки и хранения: согласно разделу 6 настоящей Политики.

4.7.4. порядок уничтожения ПД при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: согласно разделу 7 настоящей Политики.

5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных принимает все условия настоящей Политики и дает согласие Оператору на обработку, в том числе автоматизированную, персональных данных Субъекта персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, хранение, использование, публикацию, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Пользователя. Подтверждением такого согласия Пользователя является любое его действие, направленное на авторизацию/использование Сайта, включая заполнение форм обратной связи и проставление “галочки” в соответствующем поле. Согласие

на обработку персональных данных, предоставленное в указанной форме является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

- 5.2. Биометрические персональные данные, а также иные специальные категории персональных данных не собираются и не обрабатываются. Трансграничная передача персональных данных не производится.
- 5.3. В случае отказа Субъекта персональных данных дать согласие на обработку персональных данных, Оператор не может осуществлять дальнейшую коммуникацию с Пользователем, включая заключение с Субъектом персональных данных договора, также Пользователь не вправе использовать некоторую функциональность Сайта.
- 5.4. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах и cookie своих посетителей/пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем. Указанные в настоящем пункте данные не передаются третьим лицам и используются только в целях указанных в настоящем пункте.
- 5.4.1. Чтобы отозвать согласие на установку cookies файлов, в том числе отключить существующие или просто получать уведомление о направлении новых файлов cookies на устройство, посетитель/пользователь может изменить настройки браузера.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.
- 6.2. Обработка персональных данных осуществляется путем получения с помощью Сайта и внесения в информационные системы Оператора, а также иными способами.
- 6.3. Срок обработки персональных данных: до момента ликвидации Оператора или до момента отзыва согласия на обработку персональных данных Субъектом персональных данных.
- 6.4. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 6.5. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.6. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.
- 6.7. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.
- 6.8. При обработке персональных данных Оператор по своему усмотрению принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных согласно порядку, установленному законодательству РФ.
- 6.9. Доступ к персональным данным имеют только лица, в служебные функции которых входит работа с такой информацией и документами.

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 7.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления сообщения на электронный адрес info@automatisation.art с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой полное удаление Оператором всех персональных данных Пользователя в системах обработки и хранения. Оператор рассматривает заявление Пользователя и прекращает обработку персональных данных в сроки установленные действующим законодательством РФ.
- 7.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание). ПД на бумажных носителях уничтожаются путем использования шредеры (уничтожители документов), установленного в офисе Оператора. ПД, размещенные в памяти ЭВМ уничтожаются путем удаления её из памяти ЭВМ. ПД, размещенные на флеш-карте, CD-диске, ином носителе информации уничтожаются путем удаления файла с носителя, при необходимости путем нарушения работоспособности флеш-карты или CD-диска. Об уничтожении носителя информации составляется Акт.
- 7.3. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 7.4. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 7.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Оператор несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.
- 8.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несёт ответственность, если персональные данные стали:
- были раскрыты неопределенному кругу лиц самим субъектом персональных данных без предоставления оператору согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
 - были получены от третьей стороны до момента их получения Оператором;
 - были разглашены с согласия Пользователя.
- 8.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в соответствии с порядком, установленном законодательством РФ.

9. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Дополнительные вопросы или предложения относительно текста настоящей Политики, Пользователь может направить написав по следующему адресу: info@automatisation.art.